



CONTACTO



+34 644 43 14 90



jorge.mateos@jorgemateos.es



Fuenlabrada, Madrid,
España



jorgemateos-es



jorgemateos.es

HABILIDADES TÉCNICAS



SISTEMAS Y REDES

WINDOWS SERVER

WINDOWS CLIENT

MACOS

LINUX

VMWARE ESXI

PFSENSE

VLAN

VPN

INFRAESTRUCTURA FÍSICA



CLOUD & PRODUCTIVIDAD

EXCHANGE ONLINE

SHAREPOINT

ONEDRIVE

TEAMS

INTUNE

GOOGLE ADMIN



IA & CONTINUIDAD

CHATGPT

ASSISTANT API

MAKE/INTEGROMAT

NAKIVO

VEEAM

COBIAN



SOFTWARE DE EMPRESA

SAGE X3

CONTAPLUS

A3ASESOR

DELSOL

LIMS

COLOS

ECTDMANAGER



ESCANEA PARA CONECTAR

Jorge Mateos

IT Manager - SysAdmin

PERFIL

IT Manager & Senior SysAdmin con más de 10 años de experiencia transformando infraestructuras críticas en activos rentables. Especialista en liderar equipos técnicos y ejecutar migraciones complejas (Cloud, HA, Virtualización) con enfoque en **Continuidad de Negocio (BCP/DRP)**, **Seguridad e ITIL** para la optimización de procesos y **reducción de costes operativos (OPEX)**.

EXPERIENCIA PROFESIONAL CORE

IT Manager

9/2021 — Actualidad

M2 Sistemas Informáticos, Madrid

- Supervisión de infraestructuras críticas para clientes corporativos, garantizando un **Uptime del 99.9%**.
- Liderazgo de un equipo de 5 técnicos, **mejorando la resolución de incidencias (SLA) en un 25%** mediante nuevos protocolos.
- Gestión de proyectos estratégicos:
 - Virtualización de servidores.
 - Migración de Active Directory.
 - Migración de correo a Office 365.
 - Crear e importar datos a SharePoint.
 - Creación y configuración de Microsoft Intune.
 - Diseñar, crear y gestionar clúster de servidores en VMware.
 - Creación y gestión de Housing.
 - Diseño de redes en oficinas nuevas.
 - Creación de entorno de PKI con Windows server.
- Tutor de prácticas y mentoría técnica para el desarrollo del talento interno.
- **Gestión de Vendor Lifecycle:** Negociación y gestión de proveedores externos, logrando una reducción de costes operativos (OPEX) mediante la consolidación de contratos y optimización de SLAs.
- Gestión estratégica de activos (Hardware/Software) y desarrollo de negocio.

Técnico IT

9/2020 – 9/2021

M2 Sistemas Informáticos, Madrid

- Trabajos de Técnico de nivel 1 y 2, Online e In-situ.
- Técnico de Outsourcing, realizando trabajo de sustitución de hardware de servidores, cambio de servidores en CPD.
- Soporte técnico a pequeñas y medianas empresas, In-situ y Online.
- Configuración de redes.
- Configuración y gestión de servidores Windows y sus roles, Active Directory, DNS, DHCP, Servicios de impresión y de datos.
- Gestión de Firewall: Crear reglas, VLAN, DHCP, VPN...
- Administrador de Antivirus Sophos.
- Gestión de correo de Microsoft 365 y Google Workspace.

Proyecto personal

4/2018 – 9/2020

Autónomo, Madrid

- Técnico de nivel 1 y 2, Online.
- Soporte técnico a pymes.
- Diseño Web. (secemu.org, geflash.es)
- Hosting.
- Reparación de ordenadores.

CISCO 2025

- Junior Cybersecurity Analyst
- Introduction to Cybersecurity
- NDG Linux Unhatched

SEGURIDAD

- Microsoft SC-900 (ID: 994073860)
- FORTINET NSE 1 & 2
- SOPHOS SC01, SC02, SU02
- Ciberseguridad (Google - Professional)

SISTEMAS

- VMware (80h)
- ENGENIUS (ECNS, ECNP, ECWP)
- NAKIVO Sales Professional

PROYECTOS DESTACADOS



Nueva Línea de Negocio: Hosting y Servicios Digitales

Liderazgo en el lanzamiento de una nueva **línea de negocio** de **hosting gestionado** y mantenimiento preventivo. Incluyó el diseño de entornos multitenant, **desarrollo de aplicaciones** y soporte técnico avanzado, diversificando la oferta corporativa y facilitando la **transformación digital** de clientes externos.



Infraestructura en Alta Disponibilidad (HA) con VMware

Despliegue de un entorno **VMware vCenter/ESXi** en configuración de **HA**. Implementación de ****BCP y DRP****, escalando una línea de housing de 5 a 30+ servidores, reduciendo costes de hardware en un 40% y garantizando la resiliencia operativa.



Monitorización Integral de Servidores y Clientes

Implantación de un sistema centralizado con **Zabbix y Grafana** para el seguimiento en tiempo real de recursos críticos (**CPU, RAM, red, SNMP...**). El diseño de **alertas inteligentes** ha optimizado drásticamente la detección temprana de incidencias y los tiempos de respuesta.



Plataforma de control remoto unificada

Despliegue de una solución de acceso remoto segura basada en **RustDesk**, personalizada para la empresa. El sistema permite la **administración centralizada** de múltiples infraestructuras, garantizando seguridad y trazabilidad. Se implementaron **servidores propios** para gestionar las conexiones, eliminando la dependencia de terceros y asegurando el control total sobre la transmisión de datos.



Migración de Infraestructura: Sector Farmacéutico

Ejecución de una **migración integral** que incluyó la creación de un nuevo dominio en **Active Directory** y la reestructuración completa de la documentación y red corporativa. Se implementaron **conexiones VPN**, integración de aplicaciones con **LDAP** y nuevas políticas de seguridad automatizadas, garantizando la resiliencia operativa y el cumplimiento normativo.

SKILLS & COMPETENCIAS

LIDERAZGO Y GESTIÓN

- Liderazgo y Mentoría
- Gestión de proyectos
- Iniciativa y toma de decisiones
- Priorización y gestión del tiempo
- Comunicación estratégica

ANÁLISIS Y ESTRATEGIA

- Pensamiento crítico
- Pensamiento analítico y creativo
- Resolución de problemas

ACTITUD PROFESIONAL

- Colaboración y trabajo en equipo
- Adaptabilidad y Resiliencia
- Motivación y Autoconfianza
- Aprendizaje continuo

IDIOMAS

IDIOMAS

- Español: Nativo.
- Inglés: Nivel Inicial - Dominio de terminología técnica IT.

INICIATIVAS

PROYECTOS EN CURSO

- Aprender inglés.
- Especialización en Seguridad IT.
- Blog de IT y Aventuras.

HISTORIAL IT

Técnico IT

9/2013 – 3/2017

Ainur, Madrid

- Soporte técnico a pequeñas y medianas empresas y usuarios domésticos.
- Realizando trabajos de mantenimiento, reparación y asistencia remota e In-situ.
- Trabajos de administración, recepción y reparación de equipos en el taller y control de inventario.

Prácticas IT

4/2013 – 6/2013

Ainur, Madrid

370h de prácticas de Grado Medio de Sistemas microinformáticos y redes.

FORMACIÓN TÉCNICA Y BASE

- 2024** Master en Inteligencia Artificial, Universidad Isabel I (The Big School).
- 2016** Curso VMware (80h), Publimedia Formación (Especialización virtualización).
- 2007-2009** Tec. Mantenimiento Aeronaves (LMA), Centro Cithe (EASA 147.04). 2700h.
- 2007-2017** Educación base consolidada: Grado Medio SMR | Bachillerato | Otros cursos PRL y Sanitarios.

PROYECTOS TÉCNICOS I+D



Homelab y Observabilidad Avanzada

Laboratorio con Docker para pruebas de arquitectura y seguridad. Monitorización avanzada con Zabbix/Grafana y alertas inteligentes en entorno sandbox.

LINUX

DOCKER

ZABBIX / GRAFANA

NGINX



IA & Agentes Autónomos On-Premise

Ecosistema privado de IA mediante agentes autónomos y LLMs locales (Ollama). Desarrollo de flujos con n8n para automatizar gestión documental y procesos complejos con privacidad total.

N8N

OLLAMA / LLM

DOCKER

AGENTES IA

PYTHON